

**Digjitalizimi i Spitalit**

Punuar nga Studentet : **Bleron Hazrolli**, Profesor : **Engelbert Zefaj**

**Fidan Hazrolli**,

**Arnis Gegollaj**

**Driard Shala,**

**Agim Halilaj,**

**Festim Hyseni.**

## **Hyrje - Digjitalizimi i Spitaleve**

• Qëllimi i Projektit

Qëllimi kryesor i këtij projekti është transformimi rrënjësor i menaxhimit të informacionit shëndetësor në spitale, duke përmirësuar proceset ekzistuese dhe duke rritur efikasitetin e shërbimeve për pacientët. Kjo arrihet nëpërmjet implementimit të sistemeve të avancuara për menaxhimin e dosjeve elektronike të pacientëve dhe krijimit të platformave të integruara për të dhënat shëndetësore.

• Sistemi i Centralizuar

◦ Lehtësim i aksesit të shpejtë dhe të sigurt në të dhënat e pacientëve.

◦ Përmirësimi i cilësisë së kujdesit dhe efikasitetit të operacioneve.

• Sfidat Aktualisht

◦ Mungesa e një sistemi të centralizuar shkakton menaxhim joefikas

të informacionit.

◦ Vonesat në marrjen e vendimeve të shpejta.

• Motivimi dhe Relevanca

◦ Digjitalizimi sjell përfitime konkrete në menaxhimin e burimeve.

◦ Përmirësimi i kënaqësisë së pacientëve dhe reduktimi i kostove.

• Kompetencat e Ekipit

◦ Profesionistë me njohuri në teknologji dhe menaxhim projektesh.

◦ Aftësi për të realizuar projektin me sukses.

• Qasja dhe Metodologjia

◦ Analizë e hollësishme e situatës ekzistuese.

◦ Përdorimi i metodave të menaxhimit të projekteve dhe praktikave

më të sipas PMBOK.

• Rezultatet e Pritura

◦ Përmirësimi i operacioneve spitalore dhe saktësisë së të dhënave.

◦ Shërbim më i shpejtë dhe reduktim i gabimeve mjekësore.

• Përmbajtja e Dokumentit

◦ Prezantim i hollësishëm i analizës fillestare, zgjidhjeve teknologjike

dhe metodologjisë.

◦ Pasqyrë e qartë e arritjes së objektivave të projektit.

**DEKLARATA E FUSHEVEPRIMIT TË PROJEKTIT**

**Qellimi:**

Të transformohet sistemi i kujdesit shëndetësor në Kosovë përmes implementimit të një platforme digjitale të integruar, e cila do të përmirësojë menaxhimin e informacionit shëndetësor të pacientëve, rrisë efikasitetin operativ të spitaleve dhe sigurojë një kujdes më të mirë dhe më të sigurt për pacientët.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID e Projektit** | NNNNNN-NN | **Data** | 11/01/2024 |
| **Emri i Projektit** | Digjitalizimi i Spitalit (Digitalisation of Hospital) | | |
| **Qellimi i projektit** | Transformimi i sistemit të kujdesit shëndetësor në Kosovë duke implementuar teknologji të avancuara për menaxhimin e informacionit shëndetësor të pacientëve. | | |
| **Objektivat e Projektit** | Zbatimi i Dosjeve Elektronike të Pacientëve (DEP):  Krijimi i një sistemi të unifikuar për regjistrimin, ruajtjen dhe qasjen në informacionin shëndetësor.  Lehtësimi i proceseve mjekësore dhe administrative, duke mundësuar qasje të shpejtë në historinë mjekësore. | | |
| **Përkufizimi i fushëveprimit të produktit** | Kërkesat dhe nevojat e projektit përfshijnë zhvillimin e një sistemi të avancuar për menaxhimin e informacionit shëndetësor që përfshin dosje elektronike, monitorim të pacientëve dhe raporte analitike. | | |
| **Kërkesat dhe nevojat e projektit** | Nevojat për këtë projekt janë të theksuara në kontekstin e Kosovës, ku shumë spitale akoma mbështeten në sisteme tradicionale të menaxhimit të informacionit. Këto nevoja përfshijnë:  • Përmirësimi i Mbrojtjes së Të Dhënave  • Rritja e Qasjes në Shërbimet Shëndetësore  • Kualifikimi i Stafit | | |
| **Kufizimet e Projektit** | **Sistem të Centralizuar:** Një platformë e integruar për menaxhimin e informacionit shëndetësor dhe burimeve në spitale, duke përfshirë mjete për raportim dhe analizë të të dhënave.  **Përmirësimi i Efiçiencës:** Reduktimi i kohës për krijimin dhe aksesimin e dokumenteve të pacientëve, duke rritur kapacitetin e spitaleve dhe fokusin në kujdesin ndaj pacientëve.  **Reduktimi i Gabimeve Mjekësore:** Sigurimi i informacionit të saktë dhe në kohë reale për të minimizuar gabimet dhe përmirësuar sigurinë dhe shëndetin e pacientëve. | | |
| **Dorëzimet e Projektit**  **(Pronesite e Projektit)** | **Platforma për Menaxhimin e Dosjeve Elektronike:** Një sistem i lehtë për t'u përdorur nga stafi mjekësor dhe administrativ, me funksione për qasje, regjistrim dhe raportim.  **Sisteme të Avancuara për Monitorimin e Pacientëve:** Teknologji për mbikëqyrjen në kohë reale, përfshirë alarmet për situata emergjente dhe mjete për vlerësimin e shëndetit në distancë.  **Raporte Analitike:** Mjete për krijimin e raporteve dhe analizave që ndihmojnë në menaxhimin e burimeve, përmirësimin e cilësisë së shërbimeve dhe identifikimin e tendencave dhe nevojave të pacientëve. | | |
| **Kriteret për Pranimin e Produktit** | • Standardet e Mbrojtjes së Të Dhënave: Si HIPAA për mbrojtjen e informacionit shëndetësor dhe GDPR për mbrojtjen e të dhënave personale në Evropë, duke siguruar që të dhënat e pacientëve të menaxhohen dhe të ruhen në përputhje me këto rregullore.  • ISO 27001: Standard për menaxhimin e sigurisë së informacionit, i cili do të sigurojë se të dhënat e pacientëve janë të mbrojtura dhe të menaxhuara në mënyrë të sigurt, duke përfshirë procedurat për identifikimin dhe vlerësimin e rreziqeve të sigurisë. | | |
| **Kushtëzimet e Projektit** | • Rregulloret Ligjore: Kërkesat ligjore që lidhen me mbrojtjen e të dhënave dhe standardet e shërbimeve shëndetësore, të cilat do të ndikojnë në mënyrën se si do të zbatohet dhe menaxhohet sistemi.  • Buxheti dhe Burimet Financiare: Kufizimet financiare që mund të ndikojnë në shkallën e zbatimit të teknologjive të reja, duke kërkuar një plan të qartë financimi dhe mundësi për mbështetje nga donatorë ndërkombëtarë.  • Infrastruktura Teknike: Disponueshmëria e infrastrukturës teknologjike në spitale për të mbështetur zbatimin e sistemeve të reja, duke përfshirë rrjetet e internetit, serverat dhe pajisjet e nevojshme për funksionimin e platformave. | | |
| **Supozimet e Projektit** | Pranimi i Mbështetjes Institucionale: Pritet që autoritetet shëndetësore dhe administrata e spitaleve do të mbështesin dhe angazhohen për zbatimin e projektit të digjitalizimit.  Disponueshmëria e Burimeve Teknike: Kërkohet që infrastruktura teknologjike ekzistuese të jetë e aftë për të mbështetur implementimin e sistemeve të reja për menaxhimin e informacionit shëndetësor.  Angazhimi i Stafit: Pritet që stafi mjekësor dhe administrativ të jetë i gatshëm për trajnime dhe adaptim ndaj teknologjive të reja. | | |
| **Organizimi Fillestar i Projektit** | Formimi i Grupit të Projektit: Krijimi i një ekipi të dedikuar që përfshin ekspertë të teknologjisë, mjekë dhe administratorë për të menaxhuar zbatimin e projektit.  Përkufizimi i Rrolit dhe Përgjegjësive: Caktimi i përgjegjësive për çdo anëtar të ekipit për të siguruar një menaxhim efektiv dhe koordinim të aktiviteteve. | | |
| **Planifikimi i pikave të projektit** | Definimi i Fazave të Projektit: Planifikimi i aktiviteteve kryesore si hulumtimi, zhvillimi, testimi dhe implementimi i dosjeve elektronike dhe sistemeve për monitorimin e pacientëve.  Caktimi i Afateve: Vendosja e afateve për përfundimin e secilës fazë dhe aktivitet, duke siguruar që projekti të ecë sipas planit të parashikuar. | | |
| **Kufizimet e fondeve** | Buxheti i Projektit: Pritet që financat e disponueshme të jenë të mjaftueshme për të mbështetur të gjitha fazat e projektit, përfshirë zhvillimin e teknologjive dhe trajnimin e stafit.  Mundësitë për Financim Shtesë: Kërkimi i burimeve financimi nga donatorë ndërkombëtarë dhe institucione të tjera për të mbuluar çdo nevojë shtesë që mund të lindë gjatë zbatimit. | | |
| **Kërkesat e miratuara** | Miratimi i Dokumentacionit të Projektit: Sigurimi i miratimeve të nevojshme për planin e projektit dhe kërkesat teknike që lidhen me mbrojtjen e të dhënave dhe standardet e shërbimeve shëndetësore.  Koha e Miratimit: Pritet që procesi i miratimit të ndodhë brenda një afati të arsyeshëm për të siguruar fillimin e aktiviteteve të projektit pa vonesa. | | |

## **Analiza SWOT e Projektit për Menaxhimin e Informacionit Shëndetësor**

**Anët e Forta (Strengths)**

* **Teknologji e Avancuar:** Implementimi i teknologjive inovative për menaxhimin e informacionit shëndetësor.
* **Qasje e Lehtë:** Platformë user-friendly për stafin mjekësor.
* **Mbrojtje e Fortë e Të Dhënave:** Mekanizma të avancuar për sigurinë e informacionit të pacientëve.

**Anët e Dobëta (Weaknesses)**

* **Kosto të Larta Fillestare:** Investimet në infrastrukturë dhe trajnim mund të jenë pengesë.
* **Rezistenca ndaj Ndryshimit:** Vështirësi në adaptimin e teknologjive të reja nga stafi.

**Mundësitë (Opportunities)**

* **Bashkëpunimi me Institucione Ndërkombëtare:** Tërheqja e financimit dhe mbështetjes nga organizata të huaja.
* **Rritja e Interesit për Teknologjitë Shëndetësore:** Kërkesa në rritje për shërbime më të mira shëndetësore.

**Rreziqet (Threats)**

* **Kërcënimet Kibernetike:** Rritja e sulmeve kibernetike që rrezikojnë sigurinë e të dhënave.
* **Politikat dhe Rregulloret:** Ndryshimet ligjore që mund të ndikojnë zhvillimin e projektit.

**Arsyetimi dhe Rezultatet e Pritura**

* **Përmirësimi i Cilësisë së Kujdesit Shëndetësor:** Rritje prej 20-30% në cilësi pas implementimit të sistemeve të avancuara.
* **Rritja e Efikasitetit Operacional:** Reduktim deri në 50% të kohës për menaxhimin e informacionit.
* **Reduktimi i Gabimeve Mjekësore:** Rënie deri në 40% në gabime falë përdorimit të sistemeve të reja.
* **Rritja e Kënaqësisë së Pacientëve:** Rritje prej 25% në kënaqësi të pacientëve për shërbime më të mira.
* **Përmirësimi i Komunikimit Midis Stafit:** Reduktim deri në 30% të kohës së përgjigjes për kërkesa.

## **Studimi i Fizibilitetit për Digjitalizimin e Spitalit**

**Analiza Sociale** Projekti zhvillohet në një kontekst ku kërkesa për shërbime shëndetësore cilësore është në rritje. Paslufta ka sjellë transformime të rëndësishme në shoqërinë kosovare, me një popullsi që kërkon përmirësime të vazhdueshme në sistemin shëndetësor. Ndërgjegjësimi për rëndësinë e teknologjisë dhe rritja e shtresës së mesme forcojnë pritshmëritë për shërbime më të mira.

**Analiza Teknike** Projekti përfshin:

* **Pajisjet:** Serverë të fuqishëm, sisteme ruajtjeje dhe pajisje mobile për qasje në dosjet elektronike.
* **Objektet:** Infrastruktura e nevojshme, përfshirë qendra shërbimi dhe hapësira për trajnim.
* **Mjedisi:** Ambient i përshtatshëm për implementimin e teknologjisë.
* **Teknologjia:** Sisteme të integruara dhe zgjidhje cloud për menaxhimin e të dhënave.
* **Maqineritë:** Pajisje diagnostikuese që lidhen me sistemin e ri.

**Analiza Financiare**

* **Kapitali financiar:** Investim fillestar prej 500,000 deri në 1,000,000 euro për pajisje dhe trajnim.
* **Burimet e financimit:** Qeveria, grantet ndërkombëtare, partneritetet publike-private.
* **Shpenzimet:** Blerja e teknologjisë, ndërtimi i infrastrukturës dhe mbështetje teknike.

**Analiza e Tregut** Tregu në Kosovë ofron mundësi për realizimin e projektit, për shkak të rritjes së nevojës për shërbime shëndetësore cilësore. Analiza e konkurrencës dhe kërkesave është e nevojshme për të siguruar zgjidhje konkurruese.

**Analiza Ekologjike** Projekti do të shqyrtojë ndikimet mjedisore, duke siguruar përputhshmërinë me standardet ekologjike dhe përdorimin e materialeve të riciklueshme.

**Analiza Ligjore** Projekti do të respektojë ligjet për mbrojtjen e të dhënave dhe privatësinë, duke u siguruar që praktikat të jenë në përputhje me ligjet e shëndetit publik.

**Analiza Organizative** Ekipi do të përbëhet nga profesionistë të kualifikuar në menaxhimin e projekteve dhe IT, me fokus në trajnimin dhe mbështetjen e stafit ekzistues.

**Palët e Interesit në Projektin e Digjitalizimit të Spitaleve në Kosovë**

Identifikimi i palëve të interesit është thelbësor për menaxhimin e suksesshëm të projektit të digjitalizimit të spitaleve. Këto palë janë individë, grupe ose organizata që kanë interes në rezultatet e projektit dhe mund të ndikojnë në suksesin e tij.

### **Rolet dhe Përgjegjësitë e Palëve të Interesit**

1. **Menaxhimi i Spitalit**
   * **Roli:** Autoriteti kryesor në vendimmarrje dhe mbikëqyrje.
   * **Përgjegjësitë:** Sigurimi i burimeve financiare dhe njerëzore, miratimi i strategjive dhe monitorimi i përparimit.
2. **Stafi Mjekësor**
   * **Roli:** Përdorues kryesor i sistemit të ri.
   * **Përgjegjësitë:** Ofrimi i inputeve për nevojat e sistemit, pjesëmarrja në trajnime dhe aplikimi i teknologjisë në praktikë.
3. **Ekipi i IT-së**
   * **Roli:** Ekspertë teknologjikë për mbështetje dhe mirëmbajtje.
   * **Përgjegjësitë:** Zhvillimi, instalimi dhe mbështetje e sistemit të menaxhimit të të dhënave shëndetësore.
4. **Pacientët**
   * **Roli:** Qendra e projektit me të drejta dhe nevoja.
   * **Përgjegjësitë:** Ofrimi i feedback-ut për shërbimet dhe angazhimi në procesin e transformimit.
5. **Qeveria dhe Autoritetet Shëndetësore**
   * **Roli:** Rregullatorë dhe mbështetës të projekteve shëndetësore.
   * **Përgjegjësitë:** Krijimi i politikave dhe standardeve për mbështetje të digjitalizimit, sigurimi i financimit dhe mbështetje ligjore.
6. **Furnizuesit e Teknologjisë**
   * **Roli:** Ofrues të pajisjeve dhe software-it të nevojshëm.
   * **Përgjegjësitë:** Sigurimi i produkteve dhe shërbimeve cilësore, mbështetje teknike gjatë dhe pas implementimit.

### **Tabela RACI**

Tabela RACI identifikon rolet dhe përgjegjësitë e palëve të interesit:

| **Palët e Interesit** | **R (Përgjegjës)** | **A (Llogaridhënës)** | **C (Konsultuar)** | **I (Informuar)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Menaxhimi i Spitalit | X | X |  |  |
| Stafi Mjekësor | X |  | X |  |
| Ekipi i IT-së | X |  |  | X |
| Pacientët |  |  |  | X |
| Qeveria dhe Autoritetet | X | X |  |  |
| Furnizuesit e Teknologjisë | X |  |  |  |

### Shpjegimi i Tabelës

* **Menaxhimi i Spitalit:** Përgjegjës për miratimin e strategjive dhe mbajtjen e përgjegjësive financiare.
* **Stafi Mjekësor:** Përgjegjës për përdorimin e sistemit dhe ofrimin e feedback-ut mbi nevojat e tij.
* **Ekipi i IT-së:** Përgjegjës për implementimin dhe informimin e menaxhimit mbi përparimin.
* **Pacientët:** Informohen për ndryshimet dhe ofrojnë feedback.
* **Qeveria dhe Autoritetet Shëndetësore:** Mbështesin projektin dhe sigurojnë përputhshmërinë me legjislacionin.
* **Furnizuesit e Teknologjisë:** Kontribuojnë me produktet e tyre për realizimin e qëllimeve të projektit.