

**Digjitalizimi i Spitalit**

Punuar nga Studentet : **Bleron Hazrolli**, Profesor : **Engelbert Zefaj**

**Fidan Hazrolli**,

**Arnis Gegollaj**

**Driard Shala,**

**Agim Halilaj,**

**Festim Hyseni.**

## **Hyrje - Digjitalizimi i Spitaleve**

• Qëllimi i Projektit

Qëllimi kryesor i këtij projekti është transformimi rrënjësor i menaxhimit të informacionit shëndetësor në spitale, duke përmirësuar proceset ekzistuese dhe duke rritur efikasitetin e shërbimeve për pacientët. Kjo arrihet nëpërmjet implementimit të sistemeve të avancuara për menaxhimin e dosjeve elektronike të pacientëve dhe krijimit të platformave të integruara për të dhënat shëndetësore.

• Sistemi i Centralizuar

◦ Lehtësim i aksesit të shpejtë dhe të sigurt në të dhënat e pacientëve.

◦ Përmirësimi i cilësisë së kujdesit dhe efikasitetit të operacioneve.

• Sfidat Aktualisht

◦ Mungesa e një sistemi të centralizuar shkakton menaxhim joefikas

të informacionit.

◦ Vonesat në marrjen e vendimeve të shpejta.

• Motivimi dhe Relevanca

◦ Digjitalizimi sjell përfitime konkrete në menaxhimin e burimeve.

◦ Përmirësimi i kënaqësisë së pacientëve dhe reduktimi i kostove.

• Kompetencat e Ekipit

◦ Profesionistë me njohuri në teknologji dhe menaxhim projektesh.

◦ Aftësi për të realizuar projektin me sukses.

• Qasja dhe Metodologjia

◦ Analizë e hollësishme e situatës ekzistuese.

◦ Përdorimi i metodave të menaxhimit të projekteve dhe praktikave

më të sipas PMBOK.

• Rezultatet e Pritura

◦ Përmirësimi i operacioneve spitalore dhe saktësisë së të dhënave.

◦ Shërbim më i shpejtë dhe reduktim i gabimeve mjekësore.

• Përmbajtja e Dokumentit

◦ Prezantim i hollësishëm i analizës fillestare, zgjidhjeve teknologjike

dhe metodologjisë.

◦ Pasqyrë e qartë e arritjes së objektivave të projektit.

**DEKLARATA E FUSHEVEPRIMIT TË PROJEKTIT**

**Qellimi:**

Të transformohet sistemi i kujdesit shëndetësor në Kosovë përmes implementimit të një platforme digjitale të integruar, e cila do të përmirësojë menaxhimin e informacionit shëndetësor të pacientëve, rrisë efikasitetin operativ të spitaleve dhe sigurojë një kujdes më të mirë dhe më të sigurt për pacientët.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID e Projektit** | NNNNNN-NN | **Data** | 11/01/2024 |
| **Emri i Projektit** | Digjitalizimi i Spitalit (Digitalisation of Hospital) | | |
| **Qellimi i projektit** | Transformimi i sistemit të kujdesit shëndetësor në Kosovë duke implementuar teknologji të avancuara për menaxhimin e informacionit shëndetësor të pacientëve. | | |
| **Objektivat e Projektit** | Zbatimi i Dosjeve Elektronike të Pacientëve (DEP):  Krijimi i një sistemi të unifikuar për regjistrimin, ruajtjen dhe qasjen në informacionin shëndetësor.  Lehtësimi i proceseve mjekësore dhe administrative, duke mundësuar qasje të shpejtë në historinë mjekësore. | | |
| **Përkufizimi i fushëveprimit të produktit** | Kërkesat dhe nevojat e projektit përfshijnë zhvillimin e një sistemi të avancuar për menaxhimin e informacionit shëndetësor që përfshin dosje elektronike, monitorim të pacientëve dhe raporte analitike. | | |
| **Kërkesat dhe nevojat e projektit** | Nevojat për këtë projekt janë të theksuara në kontekstin e Kosovës, ku shumë spitale akoma mbështeten në sisteme tradicionale të menaxhimit të informacionit. Këto nevoja përfshijnë:  • Përmirësimi i Mbrojtjes së Të Dhënave  • Rritja e Qasjes në Shërbimet Shëndetësore  • Kualifikimi i Stafit | | |
| **Kufizimet e Projektit** | **Sistem të Centralizuar:** Një platformë e integruar për menaxhimin e informacionit shëndetësor dhe burimeve në spitale, duke përfshirë mjete për raportim dhe analizë të të dhënave.  **Përmirësimi i Efiçiencës:** Reduktimi i kohës për krijimin dhe aksesimin e dokumenteve të pacientëve, duke rritur kapacitetin e spitaleve dhe fokusin në kujdesin ndaj pacientëve.  **Reduktimi i Gabimeve Mjekësore:** Sigurimi i informacionit të saktë dhe në kohë reale për të minimizuar gabimet dhe përmirësuar sigurinë dhe shëndetin e pacientëve. | | |
| **Dorëzimet e Projektit**  **(Pronesite e Projektit)** | **Platforma për Menaxhimin e Dosjeve Elektronike:** Një sistem i lehtë për t'u përdorur nga stafi mjekësor dhe administrativ, me funksione për qasje, regjistrim dhe raportim.  **Sisteme të Avancuara për Monitorimin e Pacientëve:** Teknologji për mbikëqyrjen në kohë reale, përfshirë alarmet për situata emergjente dhe mjete për vlerësimin e shëndetit në distancë.  **Raporte Analitike:** Mjete për krijimin e raporteve dhe analizave që ndihmojnë në menaxhimin e burimeve, përmirësimin e cilësisë së shërbimeve dhe identifikimin e tendencave dhe nevojave të pacientëve. | | |
| **Kriteret për Pranimin e Produktit** | • Standardet e Mbrojtjes së Të Dhënave: Si HIPAA për mbrojtjen e informacionit shëndetësor dhe GDPR për mbrojtjen e të dhënave personale në Evropë, duke siguruar që të dhënat e pacientëve të menaxhohen dhe të ruhen në përputhje me këto rregullore.  • ISO 27001: Standard për menaxhimin e sigurisë së informacionit, i cili do të sigurojë se të dhënat e pacientëve janë të mbrojtura dhe të menaxhuara në mënyrë të sigurt, duke përfshirë procedurat për identifikimin dhe vlerësimin e rreziqeve të sigurisë. | | |
| **Kushtëzimet e Projektit** | • Rregulloret Ligjore: Kërkesat ligjore që lidhen me mbrojtjen e të dhënave dhe standardet e shërbimeve shëndetësore, të cilat do të ndikojnë në mënyrën se si do të zbatohet dhe menaxhohet sistemi.  • Buxheti dhe Burimet Financiare: Kufizimet financiare që mund të ndikojnë në shkallën e zbatimit të teknologjive të reja, duke kërkuar një plan të qartë financimi dhe mundësi për mbështetje nga donatorë ndërkombëtarë.  • Infrastruktura Teknike: Disponueshmëria e infrastrukturës teknologjike në spitale për të mbështetur zbatimin e sistemeve të reja, duke përfshirë rrjetet e internetit, serverat dhe pajisjet e nevojshme për funksionimin e platformave. | | |
| **Supozimet e Projektit** | Pranimi i Mbështetjes Institucionale: Pritet që autoritetet shëndetësore dhe administrata e spitaleve do të mbështesin dhe angazhohen për zbatimin e projektit të digjitalizimit.  Disponueshmëria e Burimeve Teknike: Kërkohet që infrastruktura teknologjike ekzistuese të jetë e aftë për të mbështetur implementimin e sistemeve të reja për menaxhimin e informacionit shëndetësor.  Angazhimi i Stafit: Pritet që stafi mjekësor dhe administrativ të jetë i gatshëm për trajnime dhe adaptim ndaj teknologjive të reja. | | |
| **Organizimi Fillestar i Projektit** | Formimi i Grupit të Projektit: Krijimi i një ekipi të dedikuar që përfshin ekspertë të teknologjisë, mjekë dhe administratorë për të menaxhuar zbatimin e projektit.  Përkufizimi i Rrolit dhe Përgjegjësive: Caktimi i përgjegjësive për çdo anëtar të ekipit për të siguruar një menaxhim efektiv dhe koordinim të aktiviteteve. | | |
| **Planifikimi i pikave të projektit** | Definimi i Fazave të Projektit: Planifikimi i aktiviteteve kryesore si hulumtimi, zhvillimi, testimi dhe implementimi i dosjeve elektronike dhe sistemeve për monitorimin e pacientëve.  Caktimi i Afateve: Vendosja e afateve për përfundimin e secilës fazë dhe aktivitet, duke siguruar që projekti të ecë sipas planit të parashikuar. | | |
| **Kufizimet e fondeve** | Buxheti i Projektit: Pritet që financat e disponueshme të jenë të mjaftueshme për të mbështetur të gjitha fazat e projektit, përfshirë zhvillimin e teknologjive dhe trajnimin e stafit.  Mundësitë për Financim Shtesë: Kërkimi i burimeve financimi nga donatorë ndërkombëtarë dhe institucione të tjera për të mbuluar çdo nevojë shtesë që mund të lindë gjatë zbatimit. | | |
| **Kërkesat e miratuara** | Miratimi i Dokumentacionit të Projektit: Sigurimi i miratimeve të nevojshme për planin e projektit dhe kërkesat teknike që lidhen me mbrojtjen e të dhënave dhe standardet e shërbimeve shëndetësore.  Koha e Miratimit: Pritet që procesi i miratimit të ndodhë brenda një afati të arsyeshëm për të siguruar fillimin e aktiviteteve të projektit pa vonesa. | | |

**Menaxhimi i Qellimeve dhe Objektive**

**Kuptimi dhe Përkufizimi i Planifikimit**

* Shpjegimi i domethënies së planifikimit në kontekstin e digjitalizimit.
* Diskutim mbi rëndësinë e një faze të mirë-definuar të planifikimit.

**Rëndësia e Planifikimit dhe Procesi i Planifikimit**

* Theksimi i rëndësisë së planifikimit për suksesin e projektit të digjitalizimit.
* Përshkrimi i hapave kryesorë të procesit të planifikimit, të përshtatur për një mjedis spitalor.

**Përcaktimi i Qëllimeve dhe Objektivave**

* Definimi i qëllimeve dhe objektivave kryesore të projektit.
* Diskutimi i metodave për përcaktimin e qëllimeve të arritshme dhe të përshtatshme për nevojat e spitalit.

**Nevoja për Përcaktimin e Qëllimeve dhe Objektivave**

* Pse është e rëndësishme të përcaktohen qartë qëllimet dhe objektivat për suksesin e projektit.
* Si sigurojnë qëllimet e qarta një vizion dhe kuptim të përbashkët midis të gjitha palëve të interesuara.

**Llojet e Qëllimeve dhe Objektivave**

* Përmbledhje e llojeve të ndryshme të qëllimeve (afatshkurtra, afatgjata, strategjike, operacionale).
* Shembuj të qëllimeve specifike të përshtatshme për digjitalizimin e spitalit.

Planifikimi:

1.Ekipi perbehet nga 6 persona, ku dy prej tyre janë front-end developers, dy të tjerë janë back-end developers, një QA (Quality Assurance) dhe një Project Manager.

2. Mungesa e pajisjeve teknologjike në një spital është një problem madhor që ndikon në të gjitha aspektet e kujdesit shëndetësor, nga diagnostikimi dhe trajtimi i pacientëve deri te siguria e të dhënave dhe imazhi i institucionit. Për të ofruar një kujdes cilësor dhe të sigurt, është thelbësore që spitalet të kenë teknologjinë e duhur për të përmbushur kërkesat e kujdesit modern shëndetësor.

3. Qëllimi kryesor i këtij projekti është **përmirësimi i cilësisë së kujdesit ndaj pacientëve dhe efikasitetit operacional të spitalit përmes implementimit të teknologjive të avancuara digjitale**. Me këtë digjitalizim, spitali synon të përmirësojë qasjen në informacion, të rrisë sigurinë e të dhënave, të optimizojë proceset e brendshme dhe të rrisë përvojën e përgjithshme të pacientëve dhe stafit.

Objektivat Kryesore të Projektit:

* Përmirësimi i Infrastrukturës Teknologjike
* Automatizimi i Procesit të Regjistrimit dhe Menaxhimit të Pacientëve
* Përmirësimi i Komunikimit dhe Koordinimit të Stafit
* Rritja e Sigurisë dhe Privatësisë së Të Dhënave të Pacientëve

4. Projekti **“Digjitalizimi i Spitalit”** synon të modernizojë infrastrukturën dhe operacionet e spitalit duke implementuar teknologjinë më të fundit. Qëllimi është të përmirësohet efikasiteti në menaxhimin e të dhënave, shërbimin ndaj pacientëve, dhe komunikimin ndërmjet departamenteve të spitalit. Projekti do të realizohet nga një ekip prej 6 personash, secili me rol dhe përgjegjësi të caktuara.

* Krijimin e nje aplikacioni qe do të modernizojë infrastrukturën dhe operacionet e spitalit duke implementuar teknologjitë e fundit
* Projekti do të zhvillohet nga ekipa zhvilluese që përbëhet nga 6 persona.
* Projekti do të funksionalizohet ne gjatësi kohore prej 12 javësh.
* Projekti do të zhvillohet ne koordinim me ekipen e projektit si dhe me palet e tjera qe jane te inkuadruar apo qe kane interes nga projekti.

5. Krijimi i planit të digjitalizimit për spitalin është një përpjekje e përbashkët që kërkon kordinim dhe përkushtim nga të gjithë grupi i përfshirë. Me një plan të strukturuar mirë, projekti i digjitalizimit do të mundësojë që spitali të adoptojë teknologjinë moderne dhe të përmbushë standardet më të larta të kujdesit shëndetësor, duke ndihmuar në përmirësimin e cilësisë së shërbimeve të tij.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Specific | * Kush eshte i perfshire? * Cfare duam te arrisim? * Kur na duhet te arrisim? * Pse eshte qellimi i rendesishem? | -Te perfeshire jemi ekipa jone profesionale .  -Të implementojme sistemin ne te gjitha spitalet ne vend.  -Brenda afatit kohor prej 12 javeve.  - Sepse qellimi eshte faktor kyc drejt rruges se suksesit. |
| Measurable | * Si do e percjellim progresin? * Si do t’a dime qe qellimi jone eshte arritur? | -Duke mbajtur mbledhje ekipore.  -Kur te mbarojme punen dhe te rishikojme procesin e punes. |
| Achievable | * A do jete e qarte kur eshte arritur qellimi? * A eshte e arsyeshme qe arritja e qellimit te behet mbrenda afatit kohor? | - Po pasi do të kemi rezultate të matshme, si dixhitalizimin e suksesshëm të të gjitha proceseve,  - Po, me burimet dhe planifikimin e duhur, afati është i arritshëm. |
| Relevant | * A ka te beje qellimi jone me suksesin e pergjithshem te projektit? | -Po pasi arritja e tij garanton përmbushjen e objektivave kryesore dhe përmirësimin e cilësisë së shërbimit. |
| Time-Bound | * Sa kohe na duhen per t’a arritur qellimin? * Kur do t’a dime qe eshte arritur qellimi? * A jemi te gatshem te punojme per qellimin? | -Në baz të qëllimit tonë koha e arritur do të jetë 12 javë.  - **Feedback-u nga stafi dhe pacientët** është pozitiv dhe tregon përmirësime në efikasitet dhe kënaqësi.  - Po, jemi të gatshëm të punojmë për qëllimin nëse kemi burimet, mbështetjen, planin dhe trajnimin e nevojshëm |

S

M

A

R

T

Tabela SMART

**Fusheveprimi i Produktit**

**Formula e fushëveprimit të produktit për projektin e digjitalizimit të spitalit:**

Aplikacioni i digjitalizimit të spitalit, i ndërtuar për të modernizuar proceset dhe për të ofruar qasje të lehtë ndaj shërbimeve shëndetësore, do të mundësojë shkëmbimin e informacionit të nevojshëm për pacientët dhe stafin mjekësor nga distanca. Ky aplikacion synon të reduktojë nevojën për udhëtime, të ulë shpenzimet dhe të eliminojë lodhjen e panevojshme për pacientët.

Pacientët do të kenë mundësi të marrin informacionet dhe shërbimet e tyre shëndetësore nga shtëpia, ndërsa mjekët do të ofrojnë udhëzime dhe do të përfitojnë pagesat për shërbimet e tyre në mënyrë të sigurt dhe efektive. Aplikacioni është i ndërtuar për të qenë përdorueshëm nga të gjitha palët, duke garantuar siguri të lartë ndaj kërcënimeve kibernetike, çmime konkurruese, dhe një ndërfaqe intuitive të shoqëruar me udhëzues të qartë për përdorim.

Aplikacioni mund të instalohet në pajisje të ndryshme elektronike, duke i lejuar përdoruesit të krijojnë llogaritë e tyre personale për të adresuar nevojat e tyre shëndetësore. Ai gjithashtu ofron raporte të vazhdueshme mbi gjendjen shëndetësore të pacientëve, duke ndihmuar në përditësimin dhe ndjekjen e ndryshimeve në kohë reale. Ky funksionalitet përmirëson cilësinë e kujdesit dhe përgatit mjekët dhe pacientët për vendime më të mira shëndetësor

SPECIFIKIMI I PRODUKTIT

Emri i produktit:

**Sistemi i Digjitalizimit të Spitaleve**

Krijuesit e produktit:

**Bleron Hazrolli, Fidan Hazrolli, Driard Shala, Arnis Gegollaj, Festim Hyseni dhe Agim Halilaj**

### **Veçoritë e produktit**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pyetje** | **Shpjegime** |
| Çfarë është produkti që keni krijuar? | Një sistem i centralizuar për menaxhimin e informacionit shëndetësor të pacientëve. |
| Kush do ta përdorë produktin që ju keni krijuar? | Stafi mjekësor, administrata spitalore dhe specialistët teknikë. |
| Çfarë benefitesh ka produkti që e keni krijuar për përdoruesit? | Lehtëson aksesin në të dhëna, përmirëson efikasitetin dhe redukton gabimet. |
| Çfarë karakteristikash ka produkti juaj? | Sisteme të dosjeve elektronike, platforma të integruara dhe siguri e lartë. |
| Cilat janë specifikat e dizajnit dhe formës të produktit tuaj? | Një platformë intuitive me ndërfaqe të thjeshtë për përdorim. |
| Me çfarë materiali është krijuar produkti juaj? | Softuer dhe infrastruktura serverësh cloud. |
| Çfarë pajisjesh përdoren për të krijuar produktin tuaj? | Serverë, rrjete kompjuterike, dhe pajisje terminale si kompjuterë dhe tableta. |
| Cilat njerëz janë angazhuar për të krijuar produktin tuaj? | Programues, inxhinierë të rrjeteve dhe ekspertë të shëndetit publik. |
| Cilat janë specifikat e performancës së produktit? | Akses i shpejtë, ruajtje e sigurt e të dhënave dhe shkallëzim i lartë. |
| Ndikimi i produktit në shëndetin e njerëzve | Përmirësim i cilësisë së kujdesit shëndetësor dhe zvogëlim i gabimeve mjekësore. |
| Cila është përshtatja ligjore e produktit? | Përputhje me rregulloret e privatësisë dhe mbrojtjes së të dhënave shëndetësore. |

## **Analiza SWOT e Projektit për Menaxhimin e Informacionit Shëndetësor**

**Anët e Forta (Strengths):**

* **Teknologji e Avancuar:** Ky projekt shfrytëzon teknologji inovative për menaxhimin dhe ruajtjen e informacionit shëndetësor, duke rritur efikasitetin dhe saktësinë në operacione.
* **Qasje e Lehtë:** Platforma është e krijuar për të qenë miqësore për përdoruesit, duke e bërë të lehtë për stafin mjekësor dhe administrativ të kryejnë detyrat e tyre pa komplikime teknologjike.
* **Mbrojtje e Fortë e Të Dhënave:** Janë implementuar mekanizma të avancuar për sigurinë e informacionit të pacientëve, duke përfshirë standarde të larta për mbrojtjen ndaj sulmeve kibernetike dhe të dhënave të ndjeshme.

**Anët e Dobëta (Weaknesses):**

* **Kosto të Larta Fillestare:** Investimi fillestar për infrastrukturë teknologjike dhe trajnim të stafit mund të jetë i konsiderueshëm, duke krijuar sfida financiare për implementimin.
* **Rezistenca ndaj Ndryshimit:** Disa anëtarë të stafit mund të ndjejnë vështirësi në adoptimin e teknologjive të reja, gjë që mund të ngadalësojë procesin e tranzicionit.

**Mundësitë (Opportunities):**

* **Bashkëpunimi me Institucione Ndërkombëtare:** Ky projekt ofron mundësi për të tërhequr fonde dhe mbështetje teknike nga organizata ndërkombëtare që promovojnë zhvillimin e shëndetësisë përmes teknologjisë.
* **Rritja e Interesit për Teknologjitë Shëndetësore:** Kërkesa për zgjidhje teknologjike në shëndetësi po rritet, duke krijuar një bazë për pranimin dhe zgjerimin e projektit.

**Rreziqet (Threats):**

* **Kërcënimet Kibernetike:** Me rritjen e sulmeve kibernetike, mbrojtja e të dhënave mbetet një sfidë e vazhdueshme që mund të ndikojë në besimin dhe efikasitetin e sistemit.
* **Politikat dhe Rregulloret:** Ndryshimet në politikat qeveritare ose rregulloret për privatësinë dhe sigurinë e të dhënave mund të krijojnë sfida për përshtatjen dhe përputhshmërinë e projektit.

**Arsyetimi dhe Rezultatet e Pritura**

**Cila është gjendja aktuale e problemit?**

* Ka vështirësi për të gjetur informacione të sakta dhe të shpejta lidhur me problemet shëndetësore të pacientëve.
* Pacientët e konsiderojnë udhëtimin drejt qendrave mjekësore si një humbje kohe dhe resursesh.
* Shpenzimet për të udhëtuar drejt dhe nga qendrat mjekësore janë të larta për një pjesë të madhe të popullsisë.
* Lodhia fizike e pacientëve të sëmurë rëndohet gjatë procesit të udhëtimit dhe pritjes për shërbim.
* Pacientët hasin në komplikime logjistike dhe të organizimit për të arritur në qendrat që ofrojnë shërbimet mjekësore.
* Një numër i madh qytetarësh kanë probleme dhe nevoja të ngjashme, duke shkaktuar mbingarkesë në qendrat shëndetësore dhe mungesë efikasiteti në shërbime.

**Problemi:** Pacientët me gjendje të rënduar shëndetësore detyrohen të udhëtojnë deri te spitali për të marrë informacionet dhe shërbimet mjekësore.  
**Arsyetimi:** Aplikacioni mundëson që pacientët të shkëmbejnë informacione me mjekun nga distanca, duke eliminuar nevojën për udhëtime të panevojshme.

**Problemi:** Pacientët shpesh nuk kanë burime financiare të mjaftueshme për të përballuar shpenzimet e udhëtimit drejt spitaleve, sidomos kur ndodhen në qytete të largëta.  
**Arsyetimi:** Aplikacioni ofron mundësinë që pacientët të marrin këshilla dhe udhëzime mjekësore në mënyrë virtuale, duke kursyer kohë dhe para.

**Problemi:** Pacientët që vuajnë nga lodhja fizike apo sëmundje të rënda nuk kanë fuqi për të pritur gjatë në ambiente të mbushura plot me njerëz për të marrë shërbimet e nevojshme.  
**Arsyetimi:** Aplikacioni siguron caktimin e vizitave virtuale me mjekët në orare të përcaktuara dhe prodhon automatikisht raporte të gjendjes shëndetësore, duke shmangur pritjet e gjata.

### **Rezultatet e Pritura**

**Çfarë do të arrihet përmes aplikacionit të propozuar?**

* Një aplikacion praktik që ofron qasje të lehtë dhe përdorim nga distanca për të gjitha palët.
* Informacione të plota dhe të organizuara që ndërlidhen në kohë reale me pacientët dhe mjekët.
* Mundësia për të kryer pagesa online për shërbimet e ofruara, duke reduktuar ndërveprimet fizike dhe proceset manuale.
* Përditësime të vazhdueshme online për ndryshimet dhe progresin e gjendjes së pacientit ose trajtimeve.

## **Studimi i Fizibilitetit për Digjitalizimin e Spitalit**

Studimi i fizibilitetit për projektin e digjitalizimit të spitalit është një analizë e qëndrueshmërisë së ideve dhe mundësive për të implementuar një sistem të tillë. Ai shqyrton të gjitha zgjidhjet e mundshme për një problem të caktuar dhe rekomandon atë që është më e përshtatshme. Ky studim është një proces formal që përcakton llojin e sistemit që mund të zhvillohet dhe që i përgjigjet më mirë nevojave të spitalit dhe organizatës. Në thelb, studimi i fizibilitetit përcakton qëndrueshmërinë e një nisme dhe ofron një kuadër dhe drejtim për zhvillimin dhe implementimin e tij.

**Analiza e Tregut**

përfshin:

1. **Vlerësimi i Kërkesës:** Studimi i nevojave të spitalit dhe të sektorit shëndetësor për teknologji të avancuara që përmirësojnë efikasitetin, menaxhimin e të dhënave dhe ofrimin e shërbimeve. Kjo përfshin analizimin e mundësive për automatizimin e proceseve si regjistrimi i pacientëve, menaxhimi i historikut mjekësor dhe komunikimi ndërmjet stafit mjekësor.
2. **Studimi i Konkurrencës:** Hulumtimi i zgjidhjeve të ngjashme që janë implementuar nga spitalet dhe organizatat shëndetësore të tjera, si dhe vlerësimi i teknologjive që ofrohen nga furnizuesit e mundshëm. Kjo përfshin krahasimin e karakteristikave të sistemeve të ndryshme dhe përshtatshmërisë së tyre për nevojat lokale.
3. **Identifikimi i Pjesëmarrësve në Treg:** Përfshirja e kompanive dhe ofruesve të teknologjive të informacionit dhe shëndetësisë, si dhe bashkëpunimi me partnerë të mundshëm për zhvillimin dhe mbështetje të sistemeve të digjitalizimit.
4. **Analiza e Mundësive dhe Rreziqeve:** Vlerësimi i mundësive për zgjerim dhe përmirësim të shërbimeve, si dhe identifikimi i rreziqeve dhe sfidave që mund të shfaqen gjatë implementimit të projektit. Kjo përfshin shqyrtimin e mundësive për financim, sigurinë e të dhënave dhe trajnimin e stafit.

**Analiza Teknike**

Projekti përfshin:

**Pajisjet:**

* **Serverë të fuqishëm:** Nevoja për serverë të besueshëm dhe të fuqishëm për të mbajtur dhe procesuar sasi të mëdha të dhënash shëndetësore dhe mjekësore.
* **Sisteme ruajtjeje:** Infrastruktura e ruajtjes së të dhënave duhet të jetë e sigurt dhe e shkallëzueshme, përfshirë përdorimin e serverave të dedikuar dhe zgjidhjeve të ruajtjes në cloud.
* **Pajisje mobile:** Kjo përfshin pajisje mobile që mund të aksesojnë dosjet elektronike të pacientëve dhe të mundësojnë qasje të shpejtë dhe të sigurt për stafin mjekësor dhe administrativ.

**Objektet:**

* **Infrastruktura e nevojshme:** Ky komponent përfshin ndërtimin ose përmirësimin e hapësirave fizike që do të mbështesin implementimin e sistemit digjital. Kjo përfshin gjithashtu qendrën e shërbimit për menaxhimin e sistemeve dhe hapësira për trajnim të stafit.
* **Qendra shërbimi:** Një qendër e dedikuar për mbështetje dhe menaxhim të teknologjisë dhe sistemeve që do të sigurojë vazhdimësinë e shërbimit dhe zgjidhjen e problemeve teknike.

**Mjedisi:**

* **Ambient i përshtatshëm:** Implementimi i teknologjisë kërkon një ambient që mbështet përdorimin e sistemeve të avancuara, përfshirë lidhjen e duhur të rrjetit dhe kushtet e nevojshme për ruajtjen e pajisjeve dhe sistemet e softuerit.

**Teknologjia:**

* **Sisteme të integruara:** Përdorimi i sistemeve të integruara që mund të bashkëveprojnë dhe të mundësojnë komunikim të shpejtë dhe efikas mes sistemeve të ndryshme brenda spitalit, duke përfshirë informacionin e pacientëve, menaxhimin e burimeve dhe logjistikën.
* **Zgjidhje cloud:** Përdorimi i teknologjive cloud për menaxhimin e të dhënave, duke ofruar ruajtje të sigurt, qasje nga distanca dhe mundësinë për të shkallëzuar kapacitetet në përputhje me nevojat e spitalit.

**Maqineritë:**

* **Pajisje diagnostikuese:** Pajisjet diagnostikuese që lidhen me sistemin e ri, të tilla si aparatura për skanime mjekësore ose pajisje për monitorimin e pacientëve, që do të jenë të lidhura me sistemet digjitale të spitalit për të mundësuar shpërndarjen dhe ruajtjen e të dhënave në kohë reale.

**Analiza Financiare**

### **Kapitali Financiar**

* **Investim Fillestar:** Pritet një investim fillestar që varion nga **10,000 deri në 50,000 euro**, në varësi të përmasave të projektit dhe nivelit të kompleksitetit të teknologjive të përfshira.
  + **10,000–20,000 euro** për projekte më të vogla, si përmirësimi i teknologjive ekzistuese ose digjitalizimi bazik.
  + **30,000–50,000 euro** për projekte më komplekse që përfshijnë sisteme të reja, trajnime gjithëpërfshirëse dhe infrastrukturë të zgjeruar.

### **Burimet e Financimit**

* **Financim nga Qeveria:** Përdorimi i fondeve publike për të mbështetur përmirësimin e shërbimeve spitalore dhe digjitalizimin e tyre.
* **Grantet Ndërkombëtare:** Kërkesa për fonde nga organizata ndërkombëtare si Banka Botërore, Bashkimi Europian ose Organizata Botërore e Shëndetësisë (OBSH), të cilat shpesh mbështesin projekte për përmirësimin e shërbimeve shëndetësore në vendet në zhvillim.

### **Shpenzimet Kryesore**

#### a) **Blerja e Teknologjisë**

* Sisteme të avancuara për menaxhimin e informacionit të pacientëve, dosjet elektronike dhe serverët.
* Pajisje teknologjike, si kompjuterë, tableta, dhe pajisje mobile për stafin mjekësor.

#### b) **Ndërtimi i Infrastrukturës**

* Përmirësimi i hapësirave ekzistuese ose krijimi i zonave të dedikuara për ruajtjen e pajisjeve dhe serverëve.
* Instalimi i sistemeve të energjisë së pandërprerë për qëndrueshmëri operacionale.
* Investimi në qendrat e trajnimit dhe ambientet e përgatitura për personelin.

#### c) **Mbështetja Teknike dhe Mirëmbajtja**

* **Trajnimi i Stafit:** Shpenzimet për të përgatitur personelin e spitalit për përdorimin e sistemeve të reja.
* **Kontratat e Mirëmbajtjes:** Angazhimi i specialistëve për mbështetje teknike të vazhdueshme, riparime dhe përditësime të teknologjisë.
* **Siguria e të Dhënave:** Shpenzime për zbatimin e masave të mbrojtjes, përfshirë kriptimin e të dhënave dhe firewall-et.

### **Përfitimet Financiare Afatgjata**

* **Ulja e Kostove Operacionale:** Automatizimi i proceseve dhe reduktimi i nevojës për dokumente fizike do të kursejë fonde në menaxhimin e burimeve dhe kohës.
* **Rritja e Efiçencës:** Menaxhimi më i mirë i burimeve dhe proceseve shkurton kohën e shërbimit dhe rrit kënaqësinë e pacientëve.
* **Financimi i Qëndrueshëm:** Përdorimi i zgjidhjeve të financimit si grantet siguron qëndrueshmëri pa ngarkuar shumë buxhetin e spitalit.

**Analiza Ekonomike**

### **Kosto dhe Kursime**

* **Reduktimi i kostove operacionale**: Automatizimi eliminon proceset manuale dhe dokumentet fizike, duke ulur shpenzimet administrative dhe operacionale.
* **Optimizimi i kohës dhe burimeve**: Rritja e efikasitetit ul kohën e shërbimit për pacientët, ndërsa përdorimi më i mirë i pajisjeve dhe burimeve spitalore zvogëlon shpenzimet e panevojshme.

### **Përfitime Ekonomike për Spitalin**

* **Rritje të të ardhurave**: Cilësia më e lartë e shërbimit dhe menaxhimi i përmirësuar tërheqin më shumë pacientë dhe krijojnë mundësi për shërbime premium.
* **Reduktimi i gabimeve financiare**: Sistemet digjitale sigurojnë faturim më të saktë dhe rrjedhë më të mirë të të ardhurave.
* **Rritja e konkurrencës**: Një spital i digjitalizuar bëhet më tërheqës për investitorët dhe partnerët e mundshëm.

### **Zhvillimi Lokal**

* **Krijimi i vendeve të reja të punës**: Implementimi krijon mundësi për punësim në sektorin e IT-së, mirëmbajtjes teknike dhe trajnimeve.
* **Zhvillimi i aftësive**: Trajnimi i stafit në teknologji moderne përmirëson kapacitetet e tyre profesionale.
* **Nxitja e industrisë teknologjike**: Përfshirja e kompanive lokale për zhvillimin e teknologjive mbështet rritjen e sektorit teknologjik në rajon.

### **Përfitime për Shoqërinë**

* **Kujdes më i mirë shëndetësor**: Digjitalizimi përshpejton diagnostikimin dhe trajtimin, duke ulur kostot dhe rritur cilësinë e kujdesit për pacientët.
* **Shëndeti publik**: Sistemet më efikase ndihmojnë në reduktimin e gabimeve mjekësore dhe përmirësojnë shëndetin e përgjithshëm të popullsisë.

**Analiza Ekologjike**

**1. Ndikimi Ekologjik i Projektit**

* **Ndikimi i infrastrukturës teknologjike**:
  + Ndërtimi i qendrave të të dhënave (serverët) dhe përdorimi i pajisjeve elektronike kërkojnë energji dhe materiale që mund të ndikojnë negativisht në mjedis.
  + Shfrytëzimi i burimeve natyrore për prodhimin e pajisjeve teknologjike (p.sh., metale të rralla).
* **Ndikimi nga mbetjet elektronike**:
  + Pajisjet e papërdorshme dhe pajisjet e vjetruara mund të përbëjnë rrezik për ndotjen e mjedisit nëse nuk trajtohen siç duhet.

**2. Masat për Reduktimin e Ndikimeve Negative**

* **Menaxhimi i mbetjeve elektronike**:
  + Zbatimi i praktikave për riciklimin dhe ripërdorimin e pajisjeve teknologjike.
  + Bashkëpunimi me kompani të specializuara për riciklimin e materialeve elektronike.
* **Efikasiteti energjetik**:
  + Përdorimi i serverëve dhe pajisjeve me konsum të ulët energjie për të ulur ndikimin në mjedis.
  + Përfshirja e burimeve të rinovueshme të energjisë (p.sh., energjia diellore) për funksionimin e infrastrukturës teknologjike

**3. Kostot dhe Masat Restauruese**

* **Kosto për reduktimin e ndikimeve negative**:
  + Investimi në teknologji ekologjike që reduktojnë konsumin e energjisë.
  + Trajnimi i stafit për menaxhimin e qëndrueshëm të burimeve dhe mbetjeve.
* **Masat restauruese**:
  + Planifikimi për të mbajtur mbetjet elektronike brenda kufijve të pranueshëm dhe për të riparuar dëmet e mundshme mjedisore.

**4. Alternativa Ekologjike**

* **Zgjidhjet cloud**:
  + Përdorimi i platformave cloud të menaxhuara nga qendra të dhënash me standarde të larta ekologjike mund të ulë ndikimin lokal të serverëve.
* **Opsione për pajisje të qëndrueshme**:
  + Blerja e pajisjeve me certifikime ekologjike dhe jetëgjatësi të lartë.

**5. Vlerësimi i Rreziqeve dhe Zgjidhjeve**

* **Vlerësimi i ndikimeve pa masa reduktuese**:
  + Përdorimi i energjisë së lartë dhe mbetje elektronike pa menaxhim mund të çojnë në ndotje dhe shfrytëzim të burimeve natyrore.
* **Zgjidhje teknike për uljen e ndikimeve**:
  + Optimizimi i teknologjisë për të minimizuar ndotjen dhe përdorimi i burimeve miqësore me mjedisin.

**6. Konsiderata për Qëndrueshmëri Afatgjatë**

* **Ndikimi i përmirësuar në mjedis**:
  + Shfrytëzimi i masave të qëndrueshme siguron se projekti nuk dëmton biodiversitetin dhe burimet natyrore.
* **Ndikimi në komunitetin lokal**:
  + Edukimi dhe përfshirja e stafit dhe komunitetit për praktika ekologjike rrit ndërgjegjësimin mbi ruajtjen e mjedisit.

**Analiza Ligjore**

**Qëllimi**: Sigurimi që projekti të jetë në përputhje me të gjitha kërkesat ligjore dhe të shmangen rreziqet ligjore gjatë dhe pas implementimit.

**1. Çështje Ligjore për t'u Trajtuar:**

* **Përputhshmëria me ligjet e të dhënave**: Sistemi duhet të respektojë aktet kombëtare dhe ndërkombëtare për mbrojtjen e të dhënave personale të pacientëve, si GDPR.
* **Ligjet e sigurisë**: Zbatimi i standardeve për ruajtjen e të dhënave dhe sigurimin e sistemit për të shmangur rrjedhjet e informacionit.
* **Rregulloret për raportimin financiar**: Menaxhimi financiar i projektit duhet të përputhet me kërkesat ligjore të raportimit dhe auditimit.
* **Kontratat e sindikatave dhe rregulloret e punës**: Përfshirja e stafit dhe respektimi i marrëveshjeve sindikale për zbatimin e ndryshimeve teknologjike.
* **Rregulloret antitrust**: Sigurimi që kontratat me furnizuesit ose partnerët të mos shkelin rregullat e konkurrencës.

**2. Rreziqet dhe Masat Përgjegjëse:**

* **Shmangia e konflikteve ligjore** përmes auditimeve paraprake.
* **Ndihma ligjore profesionale** për të verifikuar përputhshmërinë e projektit me ligjet në fuqi.
* **Ndjekja e kornizave standarde ligjore**, si ISO për menaxhimin e sigurisë së informacionit.

**Analiza Administrative**

**Qëllimi**: Vlerësimi i aftësisë së organizatës për të menaxhuar burimet administrative të nevojshme për projektin dhe për të garantuar funksionim të qëndrueshëm.

**1. Nevojat Administrative të Projektit:**

* **Burimet njerëzore**: Trajnimi dhe angazhimi i stafit për të përmbushur kërkesat teknologjike dhe menaxheriale.
* **Mbështetja e projektit**: Krijimi i një departamenti të dedikuar për menaxhimin e projektit dhe mirëmbajtjen e sistemit të digjitalizuar.
* **Koordinimi ndër-departamental**: Përfshirja e administratës, IT-së dhe departamenteve mjekësore për një zbatim të suksesshëm.

**2. Aftësitë dhe Kapacitetet e Organizatës:**

* **Vlerësimi i kapaciteteve ekzistuese**: A janë të mjaftueshme strukturat dhe burimet aktuale administrative për të mbështetur projektin?
* **Përmirësimi i aftësive**: Trajnimi i stafit administrativ në menaxhimin e sistemit të ri dhe aftësi organizative për ta bërë procesin të suksesshëm.

**3. Koha dhe Cilësia e Administrimit:**

* **Koha për zbatim**: Sigurimi që projekti të ketë një planifikim të qartë kohor për fazat e tij kryesore.
* **Standardet e cilësisë**: Zbatimi i masave për të siguruar që proceset administrative të jenë të përshtatshme dhe të saktë.

**Rolet dhe Përgjegjësitë e Palëve të Interesit**

**Palët e Interesit në Projektin e Digjitalizimit të Spitaleve në Kosovë**

Identifikimi i palëve të interesit është thelbësor për menaxhimin e suksesshëm të projektit të digjitalizimit të spitaleve. Këto palë janë individë, grupe ose organizata që kanë interes në rezultatet e projektit dhe mund të ndikojnë në suksesin e tij

1. **Menaxhimi i Spitalit**
   * **Roli:** Autoriteti kryesor në vendimmarrje dhe mbikëqyrje.
   * **Përgjegjësitë:** Sigurimi i burimeve financiare dhe njerëzore, miratimi i strategjive dhe monitorimi i përparimit.
2. **Stafi Mjekësor**
   * **Roli:** Përdorues kryesor i sistemit të ri.
   * **Përgjegjësitë:** Ofrimi i inputeve për nevojat e sistemit, pjesëmarrja në trajnime dhe aplikimi i teknologjisë në praktikë.
3. **Ekipi i IT-së**
   * **Roli:** Ekspertë teknologjikë për mbështetje dhe mirëmbajtje.
   * **Përgjegjësitë:** Zhvillimi, instalimi dhe mbështetje e sistemit të menaxhimit të të dhënave shëndetësore.
4. **Pacientët**
   * **Roli:** Qendra e projektit me të drejta dhe nevoja.
   * **Përgjegjësitë:** Ofrimi i feedback-ut për shërbimet dhe angazhimi në procesin e transformimit.
5. **Qeveria dhe Autoritetet Shëndetësore**
   * **Roli:** Rregullatorë dhe mbështetës të projekteve shëndetësore.
   * **Përgjegjësitë:** Krijimi i politikave dhe standardeve për mbështetje të digjitalizimit, sigurimi i financimit dhe mbështetje ligjore.
6. **Furnizuesit e Teknologjisë**
   * **Roli:** Ofrues të pajisjeve dhe software-it të nevojshëm.
   * **Përgjegjësitë:** Sigurimi i produkteve dhe shërbimeve cilësore, mbështetje teknike gjatë dhe pas implementimit.

### **Tabela RACI**

Tabela RACI identifikon rolet dhe përgjegjësitë e palëve të interesit:

| **Palët e Interesit** | **R (Përgjegjës)** | **A (Llogaridhënës)** | **C (Konsultuar)** | **I (Informuar)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Menaxhimi i Spitalit | X | X |  |  |
| Stafi Mjekësor | X |  | X |  |
| Ekipi i IT-së | X |  |  | X |
| Pacientët |  |  |  | X |
| Qeveria dhe Autoritetet | X | X |  |  |
| Furnizuesit e Teknologjisë | X |  |  |  |

### **Shpjegimi i Tabelës**

* **Menaxhimi i Spitalit:** Përgjegjës për miratimin e strategjive dhe mbajtjen e përgjegjësive financiare.
* **Stafi Mjekësor:** Përgjegjës për përdorimin e sistemit dhe ofrimin e feedback-ut mbi nevojat e tij.
* **Ekipi i IT-së:** Përgjegjës për implementimin dhe informimin e menaxhimit mbi përparimin.
* **Pacientët:** Informohen për ndryshimet dhe ofrojnë feedback.
* **Qeveria dhe Autoritetet Shëndetësore:** Mbështesin projektin dhe sigurojnë përputhshmërinë me legjislacionin.
* **Furnizuesit e Teknologjisë:** Kontribuojnë me produktet e tyre për realizimin e qëllimeve të projektit.